应急管理部天津消防研究所
Tianjin Fire Science and Technology Research Institute of MEM

2025 年度
认证机构社会责任报告

2026 年 3 月

目录

一、报告说明 ..... - 1 -
二、天津所认证中心年度情况介绍 ..... - 1 -
（一）认证中心基本情况 ..... - 1 -
（二）组织架构情况 ..... - 2 -
（三）业务服务领域 ..... - 3 -
（四）认证中心核心价值观与发展理念 ..... - 3 -
（五） 认证中心社会责任战略 ..... - 4 -
（六） 认证中心社会责任绩效 ..... - 6 -
（七） 年度发展综述 ..... - 6 -
三、履行社会责任情况 ..... - 7 -
（一）坚持党建领航赋能，推动党建业务融合增效 ..... - 7 -
（二）深化协同共治共建，护航质量安全发展提质 ..... - 10 -
1.赋能行业监管，筑牢消防产品安全底线 ..... - 10 -
2.践行服务宗旨，提升服务质效助企发展 ..... - 12 -
3.增强人文关怀，营造和谐温暖认证氛围 ..... - 14 -
（三）聚焦认证主业，夯实发展基础 ..... - 15 -
四、十年奔新程，奋进向未来 ..... - 18 -

一、报告说明

时间范围：2025 年 4 月 1 日—2026 年 3 月 31 日

报告发布周期：本报告发布周期为每年一次

范围界定：应急管理部天津消防研究所认证中心

编制依据：国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等

数据来源：本报告引用的数据、资料均来自于应急管理部天津消防研究所认证文件或数据库

其他称谓：应急管理部天津消防研究所认证中心，在本报告中也可称为“天津所认证中心”或“认证中心”

地址（所本部）：天津市南开区卫津南路 110 号

地址（认证办公地址）：天津市西青区富兴路 2 号

邮政编码：300382

传真：022-28060990

电话：022-28060991

认证官网：www.tfri-rz.com

最高管理者社会责任承诺

作为认证机构最高管理者，本人郑重承诺：

一、坚持依法合规，恪守公正诚信。严格遵守国家法律法规和认证认可有关规定，坚持独立、公正、科学、诚信的执业原则，自觉维护认证活动的严肃性和公信力。

二、坚持质量为本，守护公共安全。严格执行认证规则和标准，强化认证全过程质量管理，严把消防产品质量关，为防范化解消防安全风险、保障人民群众生命财产安全贡献力量。

三、坚持服务大局，助力高质量发展。充分发挥认证的技术支撑和引导作用，持续优化认证服务，助力企业提质增效，促进行业规范健康发展。

四、坚持以人为本，保障各方权益。切实保障员工、客户及相关方的合法权益，营造公平公正、安全健康的工作环境，健全利益相关方沟通机制。

五、坚持绿色低碳，践行社会责任。将社会责任要求融入机构日常管理，推进节能减排和绿色办公，积极参与消防安全宣传等社会公益活动，主动回馈社会。

承诺人（签名）：

二、天津所认证中心年度情况介绍

（一）认证中心基本情况

应急管理部天津消防研究所（以下简称天津消防研究所或天津所）成立于1965年2月，是专职从事消防救援科学研究及相关科技服务的公益性科研事业单位。自成立以来，始终与新中国消防救援事业同频共振、相伴同行，历经六十载耕耘积淀，现已发展成为专业人才密集、研究领域宽广、创新环境优越、综合实力雄厚的国际化大型综合性消防科研机构。作为“国家固定灭火系统和耐火构件质量检验检测中心”、“工业与公共建筑火灾防控技术应急管理部重点实验室”、“全国消防标准化分技术委员会第一、第二、第三、第八、第十一分技术委员会”和消防安全工程学术核心期刊《消防科学与技术》编辑部等多个重要平台的依托单位，在我国消防救援科技领域和国际消防界享誉盛名。

天津消防研究所是2020年经国家认证认可监督管理委员会授权，开展消防产品强制性认证与自愿性认证工作的第三方专业认证机构。其认证业务前身，可追溯至2015年经国家认监委批准设立的全国第二家消防产品认证机构——国家消防工程技术研究中心。2020年，按照上级主管部门部署要求，国家消防工程技术研究中心相关认证业务整体划转至天津消防研究所。2022年7月，依据天津消防研究所“三定”落编方案，由所认证中心具体承担消防与应急救援领域相关产品认证、质量评价、标准化研究及认证技术研发等工作。

（二）组织架构情况

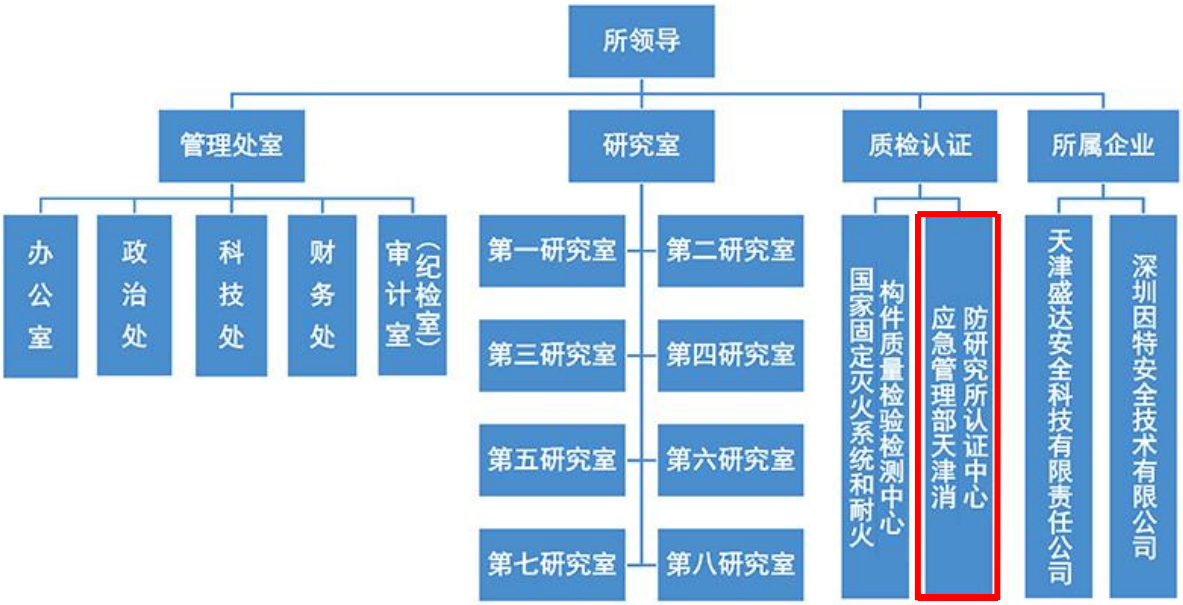


图 1 应急管理部天津消防研究所（法人单位）组织架构图

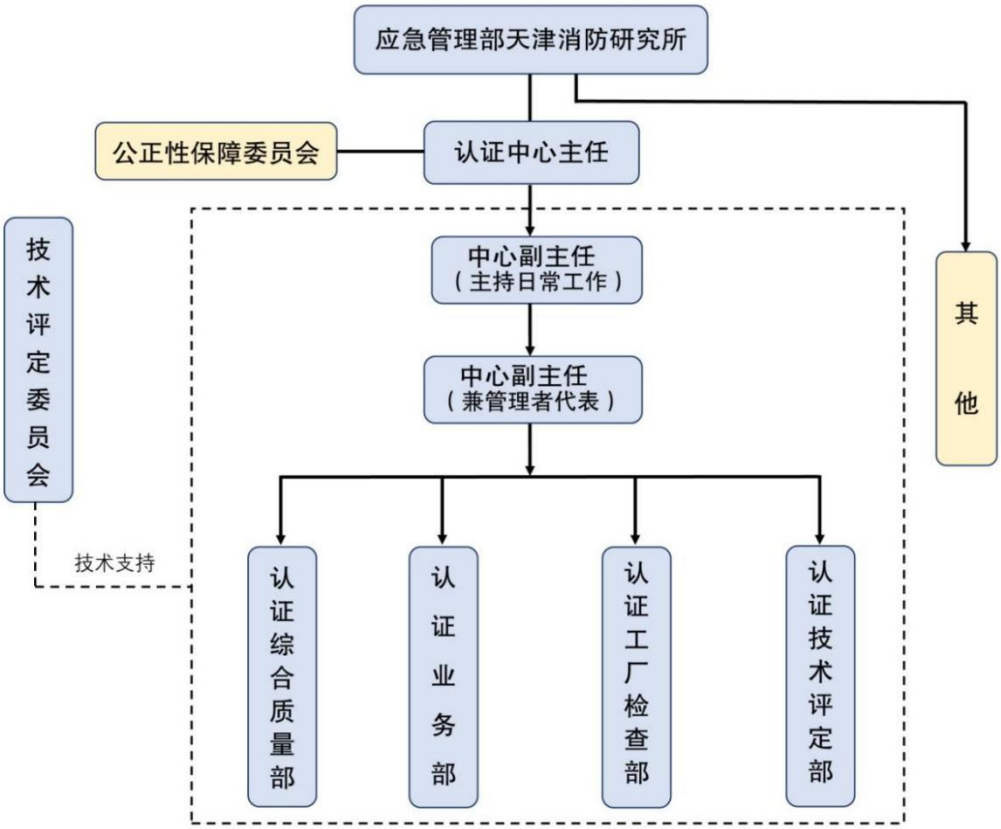


图 2 应急管理部天津消防研究所认证中心组织架构图

认证中心下设4个部门，分别为：认证综合质量部、认证业务部、认证工厂检查部、认证技术评定部。现有1000余平方米的办公场所及业务所需的办公设施、设备、环境条件，具有认证管理人员、技术人员和工厂检查员等百余名工作人员，拥有第一批国家级产品质量检验检测中心的自有实验室——国家固定灭火系统和耐火构件质量检验检测中心，可提供认证检测一体化服务。

（三）业务服务领域

认证中心建立完善的质量管理体系，可全面满足所开展的消防产品及相关领域产品认证工作的各项要求。目前承担公共场所和住宅使用的火灾报警产品、灭火器、避难逃生产品三大类消防产品强制性认证；开展消防通信产品、火灾防护产品、建筑耐火构配件、消防防烟排烟设备、喷水灭火产品、泡沫灭火设备产品、干粉灭火设备产品、气体灭火设备等十六大类产品自愿性认证；同时提供水基型灭火剂环保性能认证、消火栓智能监测功能认证、固定消防给水设备智能监测与安全应急功能认证等环保与智能化特色认证服务，并承接二方产品质量评价等技术服务。

（四）认证中心核心价值观与发展理念

天津所认证中心始终秉持“传递信任、服务发展”本质属性，一以贯之践行“质量为重、客户为先、服务为本”的理念和“公开、公平、公正”的承诺，坚守“依法认证、廉洁自律”的原则，坚持“客观公正、科学严谨、优质高效、持续发展”的质量方针，着力发挥强制性认证“保安全底线”、

自愿性认证“拉质量高线”作用，扎实开展认证服务工作。同时，认证中心积极聚焦消防救援相关新兴领域和技术，以市场需求和产业发展为导向，不断提升质量认证服务能力和水平，优化认证服务多元供给，倾力打造天津消防研究所“TFRI”认证品牌，致力成为消防领域集创新性、专业性、品牌性于一体，具有较强公信力、行业认可度和持续成长力的现代化专业型认证机构，为保护人民群众生命财产安全，助力经济社会高质量发展作出积极贡献！

（五）认证中心社会责任战略

天津所认证中心社会责任总体战略定位是坚持“人民至上”，以守护公共消防安全底线、筑牢人民生命财产安全屏障为核心使命，紧扣国家关于消防救援工作和产品质量安全的重要决策部署，将政治责任、质量责任、行业责任、环保责任、公益责任、员工责任深度融入消防产品合格评定全流程，以高标准消防产品合格评定工作，促进消防行业高质量安全发展。

1.政治责任战略：坚守公益初心，锚定公共安全大局。坚决贯彻上级决策部署，强化党建引领、党建与认证业务深度融合，牢牢把握消防产品 CCC 认证机构定位，把消防安全公共安全放在首位，严守行业纪律与廉洁从业底线，健全廉政风控体系，切实履行强制性认证“保安全底线”职责。

2.质量责任战略：严控 CCC 准入关口，守护消防产品生命线。严格执行消防产品国家标准、行业规范、CCC 强制性认证规则，全流程严管型式试验、工厂检查、证后监督、证

书处理等全环节，严把消防产品安全准入关。紧跟新型消防、智慧消防、新能源消防产品技术迭代，同步更新认证技术规范，补齐新场景消防安全认证短板。

3.行业责任战略：赋能行业发展，共建规范健康消防产业生态。持续升级认证风险管控、一致性核查、飞行检查、动态抽检机制，全力配合行业监管，严厉防范假冒 CCC 证书、不合格产品入市；积极开展行业技术帮扶、合规培训、质量提升指导，推动消防行业技术创新、质量升级、产业规范化集约化发展。

4.环保责任战略：践行“双碳”目标，推动消防认证绿色低碳转型。大力推行无纸化认证、全流程线上办理、电子证书应用，持续降低能耗与纸张消耗，实现认证全流程低碳高效运行；积极引导消防产品向绿色设计、节能降耗、环保阻燃、可循环材料应用等方向升级，为提升消防产品安全性与环保性、促进产业绿色高质量发展提供坚实的技术支撑。

5.公益责任战略：普及消防安全知识，提升全民消防安全素养。常态化开展消防 CCC 产品真伪鉴别、消防安全科普、认证知识公益宣传；配合市场监管部门、消防救援部门开展 3·15 消防打假、隐患排查等活动，净化消防产品市场环境；公开消防 CCC 证书查询、证书暂注撤公示信息，保障公众知情权、监督权，畅通社会监督渠道。

6.员工责任战略：坚持合规守信运营，构建和谐有序执业生态。严格恪守行业执业准则与各项管理制度，依法依规开展消防认证全流程技术工作，着力打造一支专业过硬、清

正廉洁、素质优良的消防认证技术人才队伍。始终秉持以人为本、人文关怀理念，全面保障员工薪酬福利、休息休假、劳动安全、职业健康等合法权益，畅通职业发展成长通道，健全暖心帮扶、身心健康关怀及后勤保障服务机制，用心用情守护员工工作生活福祉，持续增强团队归属感、幸福感与凝聚力。

（六）认证中心社会责任绩效

严格履行消防产品强制性认证安全主体责任，严把型式试验、工厂检查、证后监督全链条质量关口，严守独立公正、廉洁合规执业准则。持续优化认证便民服务，助力行业规范提质；常态化开展消防安全科普与打假共治，推进无纸化绿色低碳运营；切实保障员工合法权益与职业发展，积极回应企业、社会及公众诉求，全力推动社会责任目标落实落地。

（七）年度发展综述

2025 年，认证中心在所党委坚强领导下，扎实开展深入贯彻落实中央八项规定精神学习教育，坚持党建与业务双轮驱动、深度融合，创新推行月度例会与主题党日有机结合机制，精心打造“今日我主持”特色党日活动模式并定制纪念册，党建工作规范化、特色化水平显著提升。面对行业多重挑战，认证中心迎难而上、主动作为，实现业务发展逆势上扬、量质齐升。创新推出消火栓智能监测、固定消防给水设备智能监测等新型认证项目并颁发全国首批证书，全年证书总量同比增长超 20%。认证中心始终坚持以企业需求为导向，不断提升涉企服务质效，全年组织开展数十次助企惠企技术

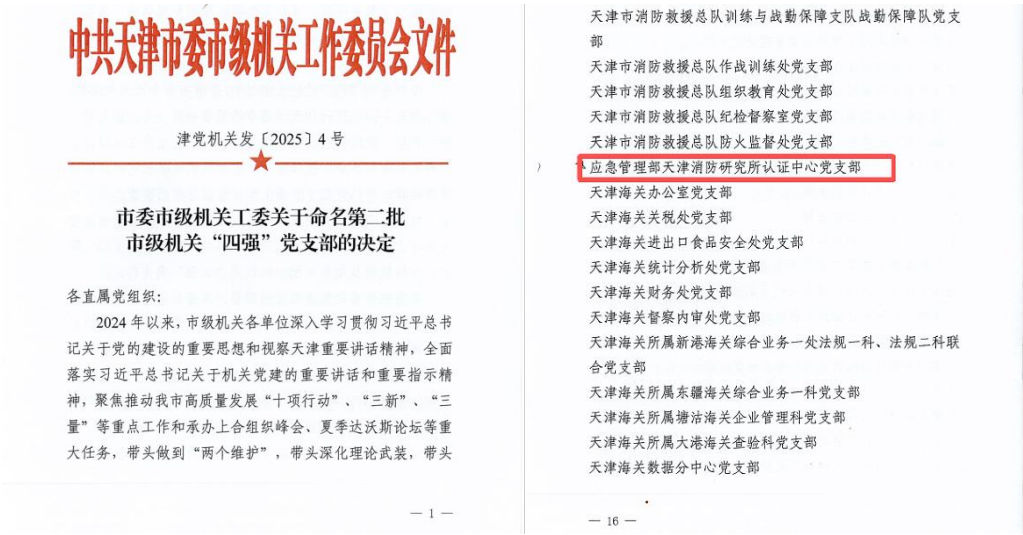
提升活动，精准对接企业诉求、破解发展痛点，持续优化认证服务流程与供给。高效配合国家市场监督管理总局认证监管司，圆满完成消防产品领域 CCC 指定实验室专项稽查，以硬核担当与务实行动，奋力书写消防产品合格评定事业高质量发展新篇章。

三、履行社会责任情况

（一）坚持党建领航赋能，推动党建业务融合增效

认证中心党支部始终坚持以党的政治建设为统领，持续深学笃行习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，严格规范执行“三会一课”、组织生活会等制度，压紧压实全面从严治党政治责任，持续推进党支部标准化规范化建设，不断建强基层战斗堡垒，以高质量党建引领认证业务高质量发展。2025 年，认证中心坚持党建与业务深度融合、互促共进，以党建赋能服务效能全面提升，先后获评天津市级机关“党员服务示范窗口”、天津市“四强”党支部等荣誉，中心多名同志获评研究所优秀党务工作者、优秀共产党员等个人荣誉。

▲应急管理部天津消防研究所认证中心获评市级机关“党员服务示范窗口”



中共天津市委市级机关工作委员会文件

津党机关发〔2025〕4号

市委市级机关工委关于命名第二批市级机关“四强”党支部的决定

各直属党组织：

2024年以来，市级机关各单位深入学习贯彻习近平总书记关于党的建设的重要思想和视察天津重要讲话精神，全面落实习近平总书记关于机关党建的重要讲话和重要指示精神，聚焦推动我市高质量发展“十项行动”、“三新”、“三量”等重点工作和承办上合组织峰会、夏季达沃斯论坛等重大任务，带头做到“两个维护”，带头深化理论武装，带头

— 1 —

天津市消防救援总队训练与战勤保障支队战勤保障队党支部
天津市消防救援总队作战训练处党支部
天津市消防救援总队组织教育处党支部
天津市消防救援总队纪检督察室党支部
天津市消防救援总队防火监督处党支部
应急管理部天津消防研究所认证中心党支部
天津海关办公室党支部
天津海关关税处党支部
天津海关进出口食品安全处党支部
天津海关统计分析处党支部
天津海关财务处党支部
天津海关督察内审处党支部
天津海关所属新港海关综合业务一处法规一科、法规二科联合党支部
天津海关所属东疆海关综合业务一科党支部
天津海关所属塘沽海关企业管理科党支部
天津海关所属大港海关查验科党支部
天津海关数据分中心党支部

— 16 —

▲应急管理部天津消防研究所认证中心获评市级机关“四强”党支部

▲“四强”党支部荣誉牌匾

一是深化理论铸魂，筑牢思想政治根基。支部严格按照所党委部署，认真落实深入学习党的二十大精神和二十届四中全会精神，坚持“第一议题”制度，跟进学习贯彻习总书记最新重要讲话精神，传达所党委会、所务会会议精神，组织集体学习20余次，支部书记讲党课2次。结合认证中心月度例会机制，持续深化“今日我主持”主题党日活动机制，全年共组织开展12期并印制成册。**二是建强组织堡垒，激发**

党员队伍活力。认证中心党支部现有党小组 3 个，党员 21 人。成功培养入党积极分子 2 名，考察 1 名预备党员，党员占比近 80%。进一步健全支委班子结构，如期完成支委改选和换届，增补 2 名支委委员，完成党小组组长人员调整。**三是扎实推进系统整治，筑牢廉洁防线。**认证中心积极响应所内号召，定期组织全员观看专题警示教育片，开展专题廉洁执业教育培训，持续运行《检测认证廉政风险识别图》，定期电话回访受检企业监督检查员行为操守；主动将认证领域系统整治工作与三部委联合开展消防产品质量安全全链条整治和所纪委“纠‘四风’、转作风、树新风”专项活动联动推进，牵头制定工作方案，组织工作推进会 10 余次，查摆业务受理、工厂检查等方面问题，牵头起草《工厂检查员与产品检验员廉洁执业管理规定》等 4 项工作措施，以实际行动彰显整治成效。**四是夯实人才支撑，提升履职服务能力。**2025 年度领导班子进一步扩充，管理层新增副主任 1 人，新招录硕士研究生 1 名；新增正式工厂检查员 10 人，注册实习检查员 11 人，认证队伍基础进一步夯实。

▲党支部党员大会和支部委员会

▲廉洁教育专题党课和警示教育片

▲多形式主题党日活动

（二）深化协同共治共建，护航质量安全发展提质

天津认证中心牢牢坚守“传递信任、服务发展”初心使命，紧扣核心职责、紧扣大局履职尽责，持续深化联动协同，积极凝聚政府部门、行业机构、干部职工、消防生产企业及社会公众多方合力，勇担使命、实干笃行，全力推动消防产品认证工作提质增效、高质量发展。

1.赋能行业监管，筑牢消防产品安全底线

（1）全力配合落实行业专项监督任务

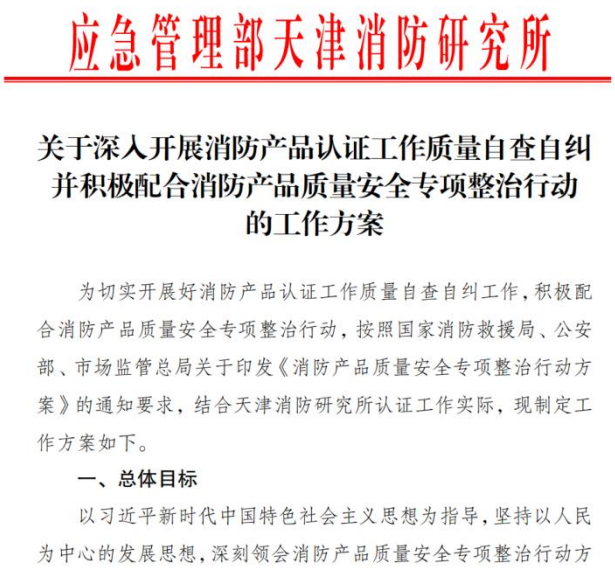
受国家市场监督管理总局认证监管司委托，我单位作为技术支撑单位，承担2025年度全国消防领域指定实验室专项监督检查工作，统筹做好方案策划、现场审查、问题整改及总结复盘等全流程管理。历时7个月，多次协调行业主管部门、认证检测机构等各方力量，组织全国评审专家与产品技术专家，抽取9000余份强制性型式试验报告开展核查，以“行政监管+技术审查”双轮驱动，扎实推进指定实验室现场监督检查。期间在天津组织召开2025年度全国消防产品领域CCC指定实验室检查问题培训暨技术研讨会，高标准、高质量圆满完成该项重大专项任务。

▲2026年2月9日召开2025年度全国消防产品领域CCC指定实验室检查问题培训暨技术研讨会

（2）加强认证管理，重点推进自查自纠和监督检查工作

作为消防产品强制性产品认证指定认证机构，认证中心积极贯彻落实消防产品质量安全专项整治行动，制定专项工作方案强化责任落实，组建消防产品质量安全专项整治行动暨认证质量自查自纠工作专班，深入开展自查自纠工作。借

助消防产品认证综合服务平台，常态化发布提示消息，组织重点产品获证企业开展消防产品质量安全风险隐患自查自纠，重点围绕企业人员资质、认证条件保持情况、原材料进货把关、标志标识要求、出厂检验记录以及销售流向登记等。积极运用常规监督、市场流通领域买样抽检和不预先通知的特殊飞行监督等深入开展专项监督检查工作。



应急管理部天津消防研究所

关于深入开展消防产品认证工作质量自查自纠并积极配合消防产品质量安全专项整治行动的工作方案

为切实开展好消防产品认证工作质量自查自纠工作，积极配合消防产品质量安全专项整治行动，按照国家消防救援局、公安部、市场监管总局关于印发《消防产品质量安全专项整治行动方案》的通知要求，结合天津消防研究所认证工作实际，现制定工作方案如下。

一、总体目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，深刻领会消防产品质量安全专项整治行动方

▲认证中心编制工作方案以指导自查自纠专项工作

2.践行服务宗旨，提升服务质效助企发展

认证中心坚持“人民至上”理念，多年来坚持实施一系列惠企便民措施，以更优质服务不断增强消防企业获得感、幸福感、安全感。

一是深化下沉服务，聚焦质量提升。在多产品标准集中更新背景下，认证中心根据不同产品风险特点统筹协调生产企业对涉及的15个产品标准（灭火器、应急照明灯具、灭火剂、防火门窗等）近2500张证书进行转换工作，并派员赴河

南、山东、广东等企业集中地精准组织近30次小范围点对点下沉服务专项活动，聚焦重点区域、重点行业需求，贴近企业面对面破解问题痛点，心连心优化服务质效，充分彰显天津所检测认证“国家队”“主力军”金字招牌。

▲认证中心系列下沉式技术服务

二是搭建交流平台，聚力质量提升。为扎实推进消防产品质量安全全链条专项整治工作，以科技赋能传统消防产品转型升级，认证中心联合质检中心于2025年11月25日召开消防产品检测认证质量提升交流会。会议吸引上百家企业、150余名代表参会，现场解读消防产品送检认证规则、惠企政策及工厂检查核心条款，精准帮助企业破解认证难题、实现合规升级。会上，技术专家围绕智能化认证项目、重点产品新旧标准变化及智慧消防产品系统检测等内容作专题报告，并与企业代表就申请流程、技术细节、业务费用等深入交流，

全面展示检测认证领域新标准、新技术、新成果，助力企业及时把握产业动向、紧跟行业发展潮流。

▲消防产品检测认证质量提升交流会

3.增强人文关怀，营造和谐温暖认证氛围

认证中心依托应急管理部天津消防研究所在“三八”、“五四”、“七一”等重要节点组织的表彰大会和趣味运动会、冬季健康跑、青年职工素质拓展活动等文体活动，鼓励干部职工无偿献血、捐款捐物，积极履行社会责任，用心为干部职工营造良好健康的工作环境，努力打造舒适温馨团队氛围。

▲2025 年应急管理部天津消防研究所冬季健康跑活动

▲应急管理部天津消防研究所新春游园会活动

（三）聚焦认证主业，夯实发展基础

一是坚决从严从实，抓实证书业务。2025 年，认证中心为近 450 家企业新发放强制性及自愿性认证证书超 2500 张。中心全体工厂检查员星夜兼程，四处奔波，全年完成工厂检查任务近 900 个超 2700 人日。同时，坚持把好发证质量关，进一步加强不合格产品证书处理力度，积极配合上级主管部门及市场监督部门开展消防产品质量监督工作，重点关注国家及各地方市场局、消防救援队伍的信息发布及舆情。全年收集各地抽查文件和接收外部来函近 200 份，梳理不合格信息 1100 余条，调查处理不合格企业近 30 家，暂停/撤销证书近 70 张次。

二是强化内外部联合监督。综合运用内部审核、管理评审等内控监督和公正性保障委员会及国家指定认证机构专项监督检查等外部监督机制，全面验证认证中心工作规范性、专业性和有效性。

▲2025 年认证中心内部审核后管理评审会议

▲2025 年 4 月 15 日公正性保障委员会全体会议

▲2025 年 8 月 11 日至 13 日，国家市场监督管理总局对认证中心开展 CCC 认证机构“双随机、一公开”现场检查。天津市市场监管委、南开区市场监管局、南开区体育中心街市场监督管理所负责人同步参与检查

▲2025 年 12 月 8 日至 9 日，CNAS 委派专家组对认证中心开展现场预访问

三是践行政策要求，修订规则细则。根据 TC16 技术决议，认证中心组织精干力量，在消防产品强制性认证领域先后参与《消防应急照明和疏散指示系统产品》(TFRI-CCC-IV)、《灭火器产品》（TFRI-CCC-III）、《火灾探测报警产品》（TFRI-CCC-I）等认证实施细则修订工作；在消防产品自愿性认证领域对防火卷帘、泡沫灭火设备、防火门、水系灭火剂、二氧化碳灭火剂、建筑通风和排烟系统用防火阀门等涉及新标准颁布的产品重新修订认证实施规则，有效保障消防产品认证工作与最新标准同频同步，为规范工厂检查、强化质量管控提供坚实依据。

四是强化科技引领，推动项目创新。认证中心持续加强创新拓展个性化认证服务项目供给，2025 年成功推出消火栓智能监测功能认证项目和固定消防给水设备智能监测与安全应急功能检测认证评价项目并颁发首批证书，进一步强化了与检测中心专业力量的深度合作，为我中心优化认证流程，不断提升前沿智能认证服务能力，为消防产品的绿色化、智能化发展提供了有力支撑。

▲应急管理部天津消防研究所颁发首批消火栓智能监测功能认证证书

五是减免涉企收费，护航企业发展。认证中心坚持执行认证后收费、优化业务申请资料、制定申请模板等利企措施，依法依规积极采信认证结果及企业所持有认证证书，最大限度合并工厂检查任务以减轻企业负担，累计减免近 160 万元费用，以实际行动助力消防行业市场主体纾困发展。

四、十年奔新程，奋进向未来

十年栉风沐雨、笃行致远，认证中心在党建引领、业务创新、质量管控与惠企服务等方面深耕实践，积淀了丰硕成果与宝贵经验。2026 年是“十五五”规划开局之年，迈入高质量发展崭新征程，认证中心将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本遵循，坚决贯彻上级各项决策部署，牢牢践行消防产品检测认证“国家队”“主力军”的使命担当，持续筑牢质量根基、深耕科技创新、优化便民惠企服务，以高标准合格评定筑牢安全防线，全力守护人民群众生命财产安全，为奋力推进消防产业提质升级、服务经济社会高质量发展谱写崭新篇章。

天津消防研究所认证中心

2026 年 3 月 31 日