

编号：TXRZ-ZY-20：2020

# 自愿性产品认证实施规则

智能电子门锁耐火性能



2020-02-28 发布

2020-03-01 实施

应急管理部天津消防研究所

## 前 言

本规则由应急管理部天津消防研究所（以下简称“本机构”）制定并发布。版权归应急管理部天津消防研究所所有。未经应急管理部天津消防研究所许可，任何组织及个人不得以任何形式全部或部分引用、使用本规则。如擅自引用、使用本规则，应急管理部天津消防研究所保留依法追究其侵权责任的权力。

规则与本机构发布的相关文件配套使用。当认证依据用标准、认证实施规则及有关要求发生变更时，本认证实施规则与本机构发布的后续有关文件一并使用。



## 目 录

1 适用范围 .....	1
2 认证模式 .....	1
3 认证的基本环节 .....	1
4 认证申请 .....	1
4.1 认证单元划分 .....	1
4.2 申请认证需提交的资料 .....	1
4.3 认证委托的受理 .....	2
5 型式试验 .....	2
5.1 样品要求 .....	2
5.2 样品数量 .....	2
5.3 试验要求 .....	2
6 初始工厂检查 .....	3
6.1 检查内容 .....	3
6.2 检查要求 .....	3
6.3 初始工厂检查人日数 .....	3
6.4 特殊情况处理 .....	3
7 认证结果评价与批准 .....	4
8 认证时限 .....	4
9 获证后监督 .....	4
9.1 监督方式 .....	4
9.2 监督检查 .....	4
9.3 监督检验 .....	4
9.4 监督人日 .....	5
9.5 监督频次 .....	5
9.6 监督结果的评价 .....	5
10 认证证书的保持、变更、扩大、暂停、撤销和注销 .....	5
10.1 认证证书的保持 .....	5
10.2 认证证书的变更 .....	6
10.3 认证范围的扩大 .....	6
10.4 认证证书的暂停、撤销和注销 .....	6
11 认证证书的有效期 .....	6
12 申诉和投诉 .....	7
13 认证证书和标志 .....	7
13.1 认证证书和标志的使用 .....	7
13.2 证书样式 .....	7
13.3 标志样式 .....	7
14 收费 .....	7
附件一 单元划分原则 .....	8
附件二 智能电子门锁认证检验要求 .....	9
附件三 智能电子门锁产品质量控制要求 .....	10
附件四 认证证书样式 .....	11

## 1 适用范围

本规则适用于除 GB 12955-2008 规定门锁以外的智能电子门锁（其功能可包含密码、指纹、刷卡、蓝牙、人脸识别、虹膜识别等）产品的耐火性能认证。

## 2 认证模式

型式试验+初始工厂检查+获证后监督

## 3 认证的基本环节

认证的基本环节包括：

认证申请

产品型式试验

初始工厂检查

认证结果评价与批准

获证后监督

## 4 认证申请

### 4.1 认证单元划分

原则上，同一生产者（制造商）、同一生产企业（工厂）、同一类别、同一结构、同一形式、同一材料为一个认证单元。具体认证单元划分原则见附件一。

### 4.2 申请认证需提交的资料

认证委托人申请认证需要提交的资料基本包括：

（1）认证委托人/生产者/生产企业的资质证明资料：a.营业执照（境外企业需提供有效法律文件）；b.认证委托人、生产者、生产企业不同时，签订的有关协议书或合同；

（2）企业质量控制资料：质量管理文件目录、产品一致性控制文件、工厂检查调查表等；

（3）产品资料：产品设计文件、产品图片等；

认证委托人根据不同的认证委托类型提交资料。具体详见本机构“消防产品

认证综合服务平台”（[www.tfri-rz.com](http://www.tfri-rz.com)）的申请资料清单。

认证委托人应对申报资料的法律法规符合性、真实性、有效性负责。本机构对认证资料进行管理、保存，并负有保密义务。

### 4.3 认证委托的受理

认证委托人按要求向本机构提出认证委托并提交相关资料。本机构对资料进行审核，并反馈审核结果（受理、不受理或补充材料后受理）。

为简化认证流程，提高认证时效，建议认证委托人在提出认证委托前，直接进行型式试验，产品经型式试验合格后提出认证委托并签订认证合同。

不符合国家法律法规、产业政策、实施规则要求时，不受理相关认证委托。

## 5 型式试验

### 5.1 样品要求

通常情况下，认证委托人按实验室的规定准备样品并送达实验室。

试验样品应是在申请认证的生产企业内按正常加工方式生产的产品，认证委托人应对样品负责，不得借用、租用、购买样品用于试验，认证委托人应保证其提供的样品与实际生产的产品一致。

实验室应对认证委托人提供样品的真实性进行审查，对样品真实性有疑义且认证委托人不能合理解释的，实验室应终止型式试验。

### 5.2 样品数量

试验样品数量应符合附件二的要求。

### 5.3 试验要求

#### 5.3.1 认证依据标准、试验项目

认证依据用标准及试验项目见附件二。

#### 5.3.2 型式试验实施

型式试验由本机构委托的实验室实施。实验室应确保检验结论真实、准确，对检验全过程做出完整的记录并归档留存，以保证检验过程和结果的记录具有可

追溯性。型式试验后，按有关规定处置试验样品和相关资料。

型式试验时间应在公布的检验周期内完成，提交型式试验报告一般不超过 5 个工作日。

### 5.3.3 型式试验报告

本机构规定统一的型式试验报告样式。

报告应包含对认证委托人产品相关信息的描述。实验室及其相关人员应对其做出的型式试验报告内容及检验结论的正确性负责。

认证委托人对试验结果有异议的，应在 15 天内向实验室提出，实验室按有关规定处理。

## 6 初始工厂检查

### 6.1 检查内容

初始工厂检查的检查内容为：工厂质量保证能力检查和产品一致性检查。按照《自愿性产品认证工厂检查要求》及附件三中与认证产品相关的质量控制要求对企业的工厂质量保证能力和产品一致性进行检查。

### 6.2 检查要求

检查包括文件审查、现场检查及后续活动。具体检查要求见《自愿性产品认证工厂检查要求》。

### 6.3 初始工厂检查人日数

初始工厂检查人日数通常为 2~5 人·日，详见收费规定。

### 6.4 特殊情况处理

工厂不提交纠正措施，超过规定时限提交纠正措施，提交后未在规定的时限内实施纠正措施以及实施措施无效的，均应做不推荐通过处理。

发生不接受检查安排、不接受检查结论等情况时，检查组应立即报告并终止检查。

## 7 认证结果评价与批准

本机构对型式试验结果、工厂检查结论和有关资料/信息进行复核，做出认证决定。对符合认证要求的，颁发认证证书；对不符合认证要求的，终止认证。

## 8 认证时限

产品检验和检查完成后，对符合要求的20个工作日内颁发认证证书。

产品检验时限见附件二。检验时限是认证委托人与实验室正式签订检验合同之日起，至实验室出具检验报告实际发生的时间。

认证委托人、生产者、生产企业及实验室应配合本机构的相关工作。由于认证委托人、生产者、生产企业其自身原因逾期未完成认证活动导致认证超时的，不计入认证时限内。

## 9 获证后监督

### 9.1 监督方式

获证后的监督方式为：监督检查和/或监督检验。

### 9.2 监督检查

获证后监督检查主要包括质量保证能力检查和产品一致性检查，具体按照《自愿性产品认证工厂检查要求》执行。

### 9.3 监督检验

监督检验的抽样工作安排在生产领域进行。

有监督检验要求时，监督组应在产品一致性检查结论符合要求后，开展监督检验样品抽、封工作。样品数量及检验项目见附件三（本机构也可视具体情况适当增加或减少检验项目）。监督组现场抽取的样品应由获证企业在 15 日内送至实验室开展监督检验，并按国家有关规定缴纳监督检验费用。

产品监督检验结论为合格或不合格。

## 9.4 监督人日

获证后监督的人·日一般为 2 人·日/次·生产企业。可按照厂址情况、申请单元数量等的其他情况进行调整，具体按照相关收费规定执行。

## 9.5 监督频次

获证产品从证书批准之日起，即可安排证后监督。证后监督每 12 个月不少于一次。监督时间优先安排在有生产时进行。

本机构可根据生产企业的产品特性及生产周期等原因适当延长监督周期，一般不超过 6 个月。

若发生下述情况之一可增加监督频次：

- (1) 获证产品出现严重质量问题或用户对产品有投诉并经查实；
- (2) 本机构有理由对获证产品与认证要求的符合性提出质疑时。

增加监督频次不预先通知，方式为监督检查和/或监督检验。

## 9.6 监督结果的评价

本机构经评价做出监督结论，并将监督结论通知认证委托人。监督结论分为通过和不通过两种。凡存在下列情况之一的，监督结论为不通过：

- (1) 获证后监督检查不通过或不合格项整改时间超过 1 个月；
- (2) 监督抽样检验不合格。

监督结论为通过的，本机构保持其证书；监督结论为不通过的，本机构按规定暂停或撤销其证书。

## 10 认证证书的保持、变更、扩大、暂停、撤销和注销

### 10.1 认证证书的保持

认证证书的有效期一般为 5 年。有效期内，证书的有效性依靠本机构的证后监督获得保持。

认证证书有效期届满有保持证书需求的，认证委托人应在证书有效期届满前 90 天内提出委托。证书有效期内最后一次监督结果通过的，本机构直接换发新证书。证书有效期届满注销后，则按新申请处理。

## 10.2 认证证书的变更

获证后，当涉及认证证书、产品关键特性或本机构规定的其他事项发生变更时，认证委托人应向本机构提出变更申请，本机构根据变更的内容和提供的资料进行评价，确定是否允许变更；具体参见认证证书变更有关规定。

## 10.3 认证范围的扩大

### 10.3.1 认证范围扩大的类型

- (1) 实施规则相同、执行标准不同的增加新标准产品的扩大委托（新增标准）；
- (2) 实施规则及标准相同、单元不同的增加新单元产品的扩大委托（新增单元）；
- (3) 单元内扩展新型号产品的扩大委托（新增型号）。

### 10.3.2 认证范围扩大程序

- (1) 认证范围扩大时，认证委托人应提出认证范围扩大申请，经产品检验和/或工厂检查符合后，换发或颁发证书。
- (2) 认证范围扩大为新增认证单元的，应颁发新证书，认证单元内新增产品型号的，换发原单元证书，有效期为原证书截止日期。
- (3) 认证范围扩大时，属于 10.3.1 中(1)、(2)的，产品应进行型式试验；属于(3)的，产品应进行分型试验或分型确认。产品的检验有关要求见附件二。
- (4) 认证范围扩大时，工厂检查内容见《自愿性产品认证 工厂检查要求》。
- (5) 属于特殊认证需求的，需经专家评议拟定扩大评价方案。

## 10.4 认证证书的暂停、撤销和注销

当认证委托人违反认证有关规定、认证产品达不到认证要求时，本机构对认证证书做出相应的暂停、撤销和注销处理，并将结果进行公告。认证委托人可以向本机构申请暂停、注销其持有的证书。具体参见认证证书暂停、注销及撤销有关规定。

## 11 认证证书的有效期限

本规则覆盖产品认证证书的有效期限一般为5年。

认证证书有效期届满，需要保持证书的，认证委托人应当在认证证书有效期届满前 90 天内申请办理。

## 12 申诉和投诉

认证委托人如对本机构或分包检验机构的认证活动和/或做出的决定不满意，可以以技术争议或申诉的方式提出。对获证产品与认证相关的符合性有异议时，可向本机构提出投诉。

本机构制定技术争议、申诉、投诉程序，并由专门部门负责受理。

本机构保存技术争议、申诉、投诉的处理记录。

## 13 认证证书和标志

### 13.1 认证证书和标志的使用

证书持有者应按本机构证书和标志管理有关规定使用认证证书和标志。

### 13.2 证书样式

见附件四。

### 13.3 标志样式



## 14 收费

认证收费按我中心相关收费规定统一收取。

## 附件一 单元划分原则

### 1 单元划分原则：

序号	产品名称	单元划分原则	认证依据标准
1	智能电子门锁	结构、电子开锁功能、材质、耐火性能等级不同不能作为一个认证单元。	CTS-TXRZ-01: 2020

### 2 单元划分原则说明：

结构是指门锁的整体结构和各部件的结构。锁体的尺寸（长、宽、厚）、安装中心位置（锁头的安装位置）、电子电路主要结构不同，不能作为同一认证单元；锁体的尺寸、安装中心位置、执手材质、面板材质和电子开锁功能不变，仅执手、面板外部形状不同时，可作为同一认证单元；仅锁体面板形状改变可作为同一认证单元。

电子开锁功能是指门锁所具备的开启方式，可包括密码、指纹、刷卡、蓝牙、人脸识别、虹膜识别等方式。

材质是指门锁各零部件的材质。

耐火性能等级分为：0.50、1.00、1.50、2.00、3.00。

### 3、耐火性能等级标识方法

产品型号由企业自定义，宜在产品型号中标识出产品耐火等级，如：门锁规格型号-0.50、门锁规格型号-1.00、门锁规格型号-1.50、门锁规格型号-2.00、门锁规格型号-3.00。

## 附件二 智能电子门锁认证检验要求

### 1 认证检验类别

根据认证类别及检验特性，认证检验分为型式试验、监督检验、变更确认检验。

变更确认检验是针对工艺、材料等变更，为确认产品质量是否满足标准要求所进行的检验。

产品的监督检验要求由本机构根据相关情况确定。

### 2 认证检验依据及判定规则

#### 2.1 认证检验依据

CTS-TXRZ-01: 2020《智能电子门锁耐火性能认证技术规范》

#### 2.2 判定规则

按照 CTS-TXRZ-01: 2020《智能电子门锁耐火性能认证技术规范》进行判定。

### 3 认证检验要求

#### 3.3.1 样品数量

型式试验样品数量：2 把。

监督检验样品数量：1 把。

变更确认检验样品数量根据实际检验项目确定。

#### 3.3.2 检验项目

检验项目为 CTS-TXRZ-01: 2020《智能电子门锁耐火性能认证技术规范》规定的耐火性能试验。

变更确认检验项目依据变更确认方案执行。

#### 3.3.4 检验周期

型式试验检验周期 28 天。

监督检验周期 20 天。

变更确认检验检验周期根据实际检验项目确定，不得超过型式试验检验周期。

## 附件三 智能电子门锁产品质量控制要求

### 1 总体要求

工厂质量保证能力应持续满足产品认证要求，详见《自愿性产品认证 工厂检查要求》。生产企业的例行检验和确认检验工作应保证产品持续符合认证标准要求。

### 2 例行检验的有关要求

生产企业应根据生产工艺、产能规模、生产过程控制能力等情况规定例行检验的有关要求，并经本机构确认。例行检验应满足对生产过程有效控制的原则，鼓励采用生产过程中的在线测试方法。

### 3 确认检验的有关要求

结合产品特点，生产企业根据自身情况自行制定确认检验计划并实施。

工厂质量保证能力应持续满足产品认证要求，详见《自愿性产品认证 工厂检查要求》。生产企业的例行检验和确认检验工作应保证产品持续符合认证标准要求。



附件四 认证证书样式



智能电子门锁耐火性能认证证书

证书编号：\*\*\*\*\*

认证委托人：\*\*\*\*\*

地址：\*\*\*\*\*

生产者：\*\*\*\*\*

地址：\*\*\*\*\*

生产企业：\*\*\*\*\*

地址：\*\*\*\*\*

产品名称：\*\*\*\*\*

认证单元：\*\*\*\*\*

内含：\*\*\*\*\*

产品认证实施规则：\*\*\*\*\*

产品认证基本模式：\*\*\*\*\*

产品标准和技术要求：\*\*\*\*\*

性能参数：耐火性能等级

上述产品符合认证实施规则TXRZ-ZY-\*\*：2020的要求，特发此证。

首次发证日期:\*\*\*\*年\*\*月\*\*日

发（换）证日期：\*\*\*\*年\*\*月\*\*日有效期至：\*\*\*\*年\*\*月\*\*日

本证书的有效性需依靠通过证后监督获得保持

本证书的相关信息可通过中国国家认证认可监督管理委员会[www.cnca.gov.cn](http://www.cnca.gov.cn)及本

机构认证官网查询

发证机构名称（盖章）

应急管理部天津消防研究所  
 中国·天津市南开区卫津南路110号（所本部地址） 300381  
 中国·天津市西青区富兴路2号（办公地址） 300382  
 网址：www.tfri-rz.com 电话：022-58226213