



应急管理部天津消防研究所

Tianjin Fire Science and Technology Research Institute of MEM

# 2023 年度 认证机构社会责任报告

2024 年 3 月



## 目录

一、报告说明.....	- 1 -
二、天津所认证中心年度情况介绍 .....	- 2 -
(一) 认证中心基本情况 .....	- 2 -
(二) 组织架构情况 .....	- 3 -
(三) 业务服务领域 .....	- 4 -
(四) 年度发展综述 .....	- 5 -
三、履行社会责任情况 .....	- 5 -
(一) 坚持政治引领，推动党建业务双融双促 .....	- 5 -
(二) 坚持联络各方，携手并进，共促发展 .....	- 8 -
1. 坚持政治立身，全力以赴落实行业主管部门决策部署 .....	- 8 -
2. 践行服务为本，持续推进放管服措施助企惠企见成效 .....	- 10 -
3. 坚持关怀关爱，全方位营造良好和谐温暖氛围 .....	- 12 -
(三) 坚持依法合规，认证工作“持续向好、量质齐升” .....	- 12 -
四、风正时济扬帆起，击鼓催征开新局 .....	- 13 -





## 一、报告说明

**时间范围：**2023年3月31日—2024年2月29日。

**报告发布周期：**本报告发布周期为每年一次。

**范围界定：**应急管理部天津消防研究所认证中心。

**编制依据：**国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等。

**数据来源：**本报告引用的数据、资料均来自于应急管理部天津消防研究所认证文件或数据库。

**其他称谓：**应急管理部天津消防研究所认证中心，在本报告中也可称为“天津所认证中心”或“认证中心”。

**地址（所本部）：**天津市南开区卫津南路110号

**地址（认证办公地址）：**天津市西青区富兴路2号。

**邮政编码：**300382

**传 真：**022-25226212

**电 话：**022-58226213

**认证官网：**[www.tfri-rz.com](http://www.tfri-rz.com)



## 二、天津所认证中心年度情况介绍

### （一）认证中心基本情况

应急管理部天津消防研究所（以下简称天津消防研究所或天津所）成立于1965年2月，是专职从事消防救援科学研究及相关科技服务的公益性科研事业单位。伴随着新中国消防事业走过近60个春秋，现已发展成为一所专业人才密集、研究领域宽广、创新环境优越、综合实力雄厚的国际化大型综合性消防科研机构，是“国家固定灭火系统和耐火构件质量检验检测中心”、“国家消防工程技术研究中心”、“工业与公共建筑火灾防控技术应急管理部重点实验室”、“全国消防标准化分技术委员会第一、第二、第三、第八、第十一分技术委员会”和消防安全工程学术核心期刊《消防科学与技术》编辑部等机构的依托单位，在我国消防救援科技领域和国际消防界享誉盛名。

天津消防研究所是2020年经国家认证认可监督管理委员会授权开展消防产品强制性认证和自愿性认证的第三方专业认证机构，其前身是2015年经国家认监委批准设立的全国家第二家消防产品认证机构—国家消防工程技术研究中心，2020年根据上级主管部门指示精神，国家消防工程技术研究中心认证业务平移至天津消防研究所。2022年7月，根据天津消防研究所“三定”落编方案，由天津消防研究所认证中心承担消防与应急救援相关产品认证、质量评价、标准化及认证技术研究等工作。

天津所认证中心始终秉持“传递信任、服务发展”本质



属性，一以贯之践行“质量为重、客户为先、服务为本”的理念和“公开、公平、公正”的承诺，坚守“依法认证、廉洁自律”的原则，坚持“客观公正、科学严谨、优质高效、持续发展”的质量方针，着力发挥强制性认证“保安全底线”、自愿性认证“拉质量高线”作用，扎实开展认证服务工作。同时，认证中心积极聚焦消防救援相关新兴领域和技术，以市场需求和产业发展为导向，不断提升质量认证服务能力和水平，优化认证服务多元供给，倾力打造天津消防研究所“TFRI”认证品牌，致力于成为消防领域集创新性、专业性、品牌性于一体，具有较强公信力、行业认可度和持续成长力的现代化专业型认证机构，为保护人民群众生命财产安全，助力经济社会高质量发展作出积极贡献！

## （二）组织架构情况

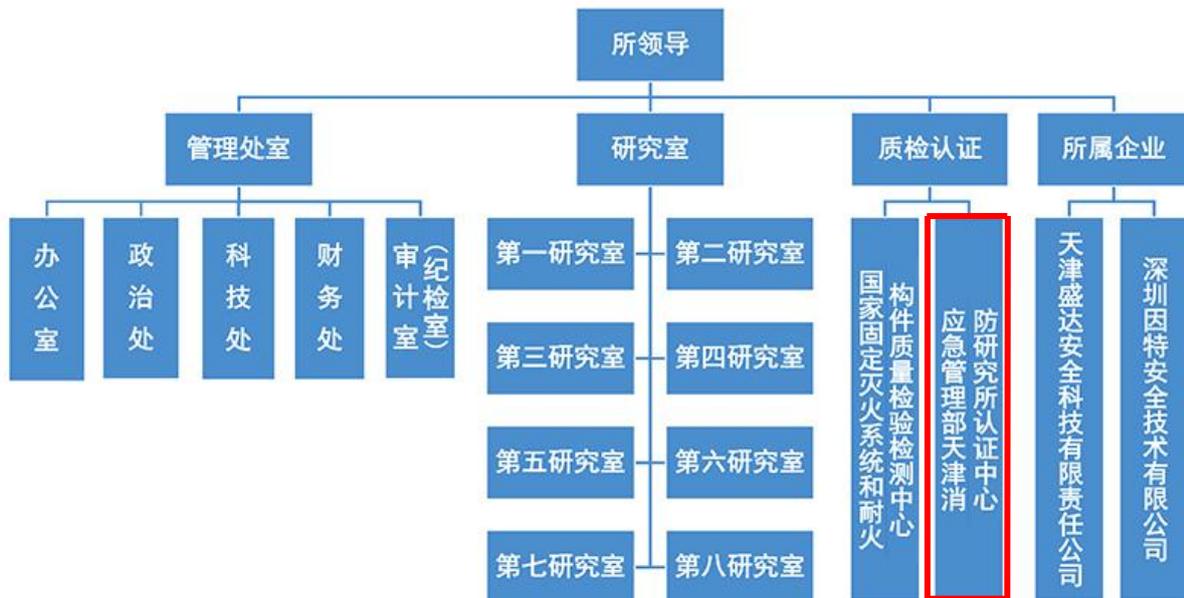


图 1 应急管理部天津消防研究所（法人单位）组织架构图

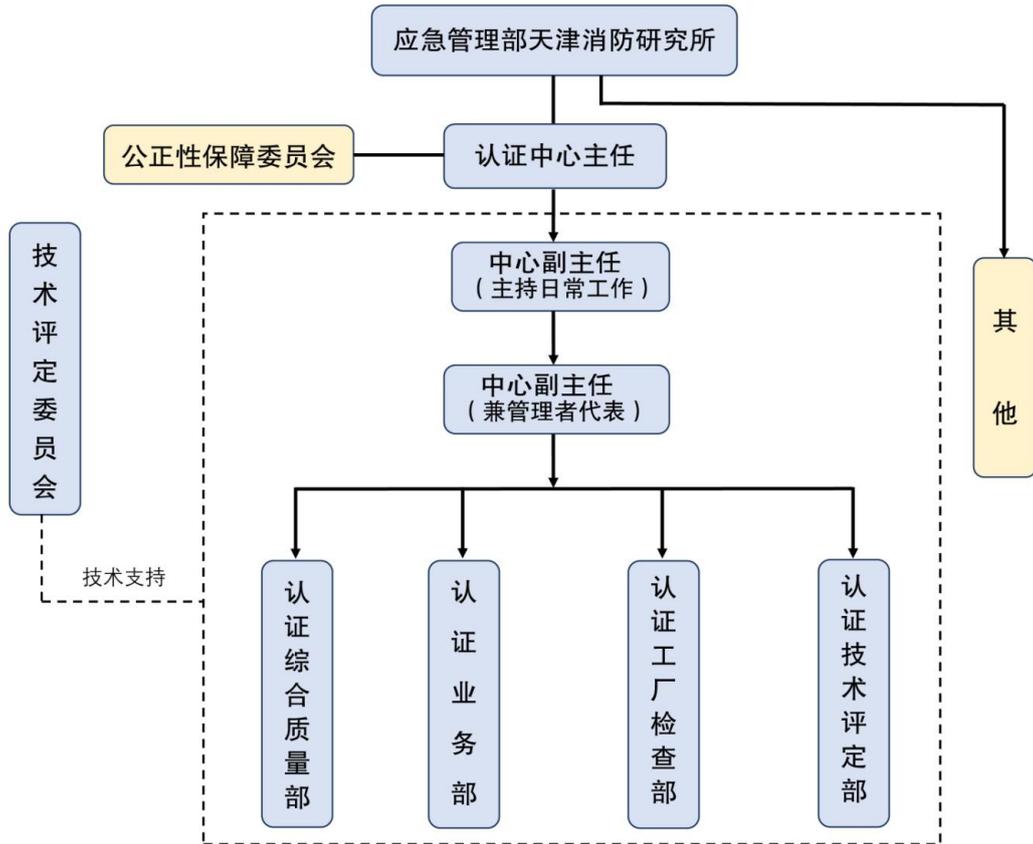


图 2 应急管理部天津消防研究所认证中心组织架构图

认证中心下设 4 个部门，分别为：认证综合质量部、认证业务部、认证工厂检查部、认证技术评定部。现有 1000 余平方米的办公场所及业务所需的办公设施、设备、环境条件，具有认证管理人员、技术人员和工厂检查员等 50 余名工作人员，拥有第一批国家级产品质量检验检测中心的自有实验室——国家固定灭火系统和耐火构件质量检验检测中心，可提供认证检测一体化服务。

### （三）业务服务领域

认证中心建立完整的质量管理体系，满足所从事的消防产品及相关产品认证工作需要，目前承担公共场所和住宅使用的火灾报警产品、灭火器、避难逃生产品等三大类消防产品的强制性认证；提供消防通信产品、火灾防护产品、建筑



耐火构配件、消防防烟排烟设备、喷水灭火产品、泡沫灭火设备产品、干粉灭火设备产品、气体灭火设备等十六大类产品自愿性认证、相关产品性能认证及产品质量评价等服务。

#### **（四）年度发展综述**

2023 年度，天津所认证中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实国家市场监督管理总局认证监管司（以下简称：认证监管司）和国家消防救援局（以下简称消防救援局）各项决策部署，在所党委的坚强领导下，深入贯彻落实研究所年度工作要点，遵循《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》（GB/T 27065-2015），稳定运行 B 版质量管理体系文件，以深入开展“学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育”为主线，以持续加强党建业务互促共进为依托，以推动消防产品合格评定事业高质量发展为目标，着力提升服务效能和人员综合能力，稳步推进认证机构体系建设、人员队伍管理和消防产品认证业务发展迈出坚实步伐。

### **三、履行社会责任情况**

#### **（一）坚持政治引领，推动党建业务双融双促**

认证中心党支部始终坚持以党的政治建设为引领，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神，把握深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育这个重大契机，抓实“三会一课”制度，落实全面从严治党要求，推动党支部标准化规范化建设，夯实基层战斗堡垒，有力推动党



建业务融合发展。

**一是强化理论学习，锤炼党性修养。**支部严格按照所党委部署，认真落实深入学习党的十九届七中全会和党的二十大精神，累计召开集体学习 12 次，组织生活会 2 次，组织召开党员大会 8 次，讲党课 1 次。**二是规范组织程序，做好党员发展。**按照组织程序，顺利完成因原支部书记调岗后支部委员的增补调整工作，支部现有党员 17 人，2 名党员组织关系转入，接收预备党员 2 名，设立党小组 3 个。**三是强化知行合一，丰富实践活动。**立足认证工作实际，以“内外循环齐发力”为着力点，对内组织与天津所自有质检中心联合“检测，认证一体化，共绘发展同心圆”系列主题党日活动 7 次，覆盖各基层党支部。对外，认证中心加强同驻津强制性指定认证机构交流合作，先后与中海油天津化工研究设计院有限公司和中汽研华诚认证（天津）有限公司基层党支部开展党建业务联建活动 2 次，参观天津市政协文史馆 1 次。**四是强化警示教育，筑牢廉洁防线。**紧跟所党委、所纪委决策部署，全员参与观看专题警示教育片，参观全民从严治党主题教育展，组织开展工厂检查队伍廉洁专题教育培训，派员担任研究所特约监督员，持续运行《检测认证廉政风险识别图》，持续完善覆盖认证全流程的风险识别和防控体系，梳理贯穿认证全流程的风险点并根据风险等级划分 A、B、C、D 四类实施动态评测，精准制定防控措施；坚持业务受理“双人接待”和执行工厂检查廉洁执业系列作业文件。



▲党支部组织生活会和理论学习会



▲廉洁执业专题党课/参观全面从严治党主题教育展



▲与驻津强制性认证机构联合主题党日活动



▲参观天津市政协文史馆

▲“检测认证一体化，共绘发展同心圆”系列党日活动



## （二）坚持联络各方，携手并进，共促发展

天津所认证中心自觉践行“传递信任、服务发展”本质属性，扎实履行认证机构社会责任，一如既往重视并积极做好与各级政府、组织、职工、一线消防生产企业和人民群众等各方力量携手砥砺奋进，主动担当作为，共同促进消防产品认证服务高质量发展。

### 1. 坚持政治立身，全力以赴落实行业主管部门决策部署

#### （1）服务行业监管，及时处理不合格消防产品认证证书

积极落实部局关于消防产品质量抽查的通报并将处理结果按时报送。常态化收集消防产品国抽、省抽信息，配合办理各级市场监管部门和相关单位对反馈的产品质量不合格事宜，及时完成相应不合格信息核实和证书处理并向社会公开发布。

#### （2）加强认证管理，有力推进制售假冒伪劣消防产品专项整治行动和自查工作

依据《国务院安委会办公室关于开展打击冒牌消防培训和制售假冒伪劣消防产品工作的通知》和国家市场监督管理总局《全国重点工业产品质量安全监管目录（2023年版）》纳入重点监管的消防产品，认证中心联合应急管理部消防产品合格评定中心在津组织“打击制售假冒伪劣消防产品工作推进会和质量提升交流会”，邀请国家市场监督管理总局、国家消防救援局以及属地消防救援总队、市场监管部门等单位领导到会指导，360余家消防企业代表近500余人参会，派员前往参加山东、辽宁、浙江、广州、上海、四川等地区提升会，



与企业面对面进行座谈交流，伪劣消防产品工作精神，严格要求获证企业把“质量安全底线”时刻摆在生产经营的首要位置，自觉遵守国家法律法规及认证规章制度，深入开展自查工作，坚决杜绝制售假冒伪劣商品的行为，确保获证产品持续满足认证要求。通过“线上线下”结合方式，采取互联网购置和针对广东地区产品流通领域线下买样等形式，对重点监管产品实施抽检。与此同时，严格按照《国家认监委关于在虚假认证专项整治行动中开展认证机构自查工作的通知》（国认监函〔2023〕3号），形成专项工作报告上报国家认监委。



▲打击制售假冒伪劣消防产品工作推进会暨消防产品质量提升交流会

### （3）接受监督管理，按要求完成认证质量数据报送和顺利通过国家认监委年度专项检查

按时完成上一年度“认证认可统计上报”“认证机构年度报告”“社会责任报告”“指定实验室检测质量评价数据”“CCC 认证质量分析信息上报”等各类数据上报，配合各地区市场监管部门报送消防产品强制性认证结果信息。

2023年8月，作为国家消防领域强制性产品认证指定认



证机构，认证中心迎接国家认监委 2023 年度 CCC 指定认证机构专项监督检查，在专家组新增获证企业工厂现场审查的新要求下，取得优异成绩。



▲2023 年度 CCC 指定认证机构专项监督检查

## 2. 践行服务为本，持续推进放管服措施助企惠企见成效

坚持以“以人民为中心”发展理念，按照国家主管部门要求，纵深推进“放管服”改革，近年来持续实施一系列惠企便民措施，2023 年再度推出《关于发布实施若干助企服务措施的公告》，以更大力度、更优服务、更实举措，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。



▲关于发布实施若干助企服务措施的公告



一是切实为企业降本减负。继续实施“认证后收费”，持续加大对企业证书、检验报告和相关产品质量信息的采信力度，坚持“一次下厂”合并多类工厂检查任务，累计减免认证费用**600**余万元。

二是全面推行“先证后查”模式。对全部自愿性认证实施规则开展修订，增加“先证后查”认证模式二，满足企业多元化需求。

三是线上线下持续开展技术交流活动。认证中心同所兄弟部门和检测中心携手并进，先后在福建、河南等地线上线下召开**6**次消防科技质量提升交流会，覆盖范围近**700**家企业**2000**人次；派员参加相关消防标准分技术委员会组织的专题会议；利用消防展和业务调研等契机，积极开展消防企业走访和座谈交流会。



▲消防科技质量提升交流会

四是检测认证“一体化”联动发力。持续推动业务受理大厅检测认证一站式受理机制稳步运行的同时，制定实施《检测认证一体化服务告知函》、《一体化服务协议》等措施，在简化优化检测认证流程、缩减业务时限等方面做出有力探索。



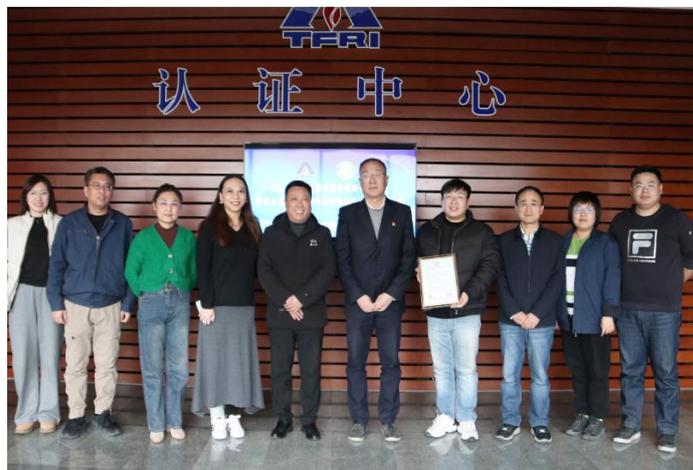
### 3. 坚持关怀关爱，全方位营造良好和谐温暖氛围

依托天津消防研究所党工团妇“组合拳”优势，在三八、五四、七一等重要节点组织评选表彰和春季运动会、冬季健康跑、新春棋牌比赛，青年职工素质拓展活动等文体活动，用心用情把“实事”办到干部职工心坎上。

#### （三）坚持依法依规，认证工作“持续向好、量质齐升”

一是严守规范底线，把牢消防产品的“发证关”。2023年为270余家企业新发放强制性及自愿性认证证书近1500余张，年发证量同比增长48.3%，全年共计完成工厂检查任务870余个，人日数近1900个。

二是扩大认证供给，注入服务企业多元需求的“源动力”。认证中心联合质检中心紧跟市场需求和行业发展趋势，创新拓展认证项目，全力打造“TFRI”品牌，推出《水基型灭火剂环保性能认证》等自愿性认证项目，颁发全国首张水基型灭火剂环保性能认证证书，引起企业广泛关注，对推动我国灭火剂行业积极履行国际公约，促进灭火剂产品向着安全、环保的绿色发展提供了认证检测技术支撑。



▲全国首张水基型灭火剂环保性能认证证书



#### 四、风正时济扬帆起，击鼓催征开新局

2024年是全面贯彻落实党的二十大精神承上启下之年，是实施“十四五”规划攻坚之年，也是推动高质量发展的关键之年。天津所认证中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚决贯彻落实国家市场监督管理总局和国家消防救援局各项决策部署，在天津所党委的坚强领导下，忠诚践行消防产品检测认证“国家队”“主力军”使命，着力提升复合型、一体化合格评定能力，以更加专业、优质、高效的认证技术服务，切实发挥好“强制性认证保底线，自愿性认证拉高线”作用，为全力筑牢消防产品质量安全屏障，促进消防产业高质量发展作出应尽贡献。

天津消防研究所认证中心

2024年3月31日